

POLITICA PER LA QUALITÀ

La **soddisfazione del Cliente** è la base della nostra esistenza e su di essa si fonda il nostro successo nel tempo. Per raggiungere e mantenere questo risultato dobbiamo avere una mente aperta ai cambiamenti, ai **miglioramenti** e **all'innovazione**, condividere conoscenze e idee attraverso la **formazione continua**, ascoltare le proposte di miglioramento di tutti, metterci costantemente in discussione.

Ci aspettiamo anche che tutti siano rigorosi nel loro comportamento personale e mostrino accuratezza nel loro approccio al lavoro: ciascuno si impegnerà ad essere nel proprio ambito, un modello di riferimento e tutti noi saremo soddisfatti solo per un lavoro ben fatto.

Vogliamo che con il **lavoro di squadra**, ciascuno contribuisca da protagonista al successo dell'azienda.

Vogliamo essere leader: per questo perseguiremo l'eccellenza senza compromessi che sarà per noi fonte di orgoglio e soddisfazione nel lavoro.

Vogliamo avere sempre comportamenti onesti nello svolgimento delle nostre attività verso l'azienda, i colleghi di lavoro e i partner.

Ci impegniamo nella ricerca di soluzioni senza nascondere problemi od errori ma risolvendoli conformemente agli strumenti messi a disposizione dalla norma UNI EN ISO 9001 alla quale ci uniformiamo.

Perseguiamo la partnership con i nostri clienti e fornitori, sviluppando relazioni durature e profittevoli per entrambi.

Perseguiamo una gestione dei lavori nella massima sicurezza per i nostri dipendenti: la loro sicurezza è un dovere morale, una nostra priorità, un obiettivo da perseguire.

Intendiamo favorire la crescita di un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione con l'obiettivo di un coinvolgimento nel Sistema di Gestione di tutti i dipendenti e collaboratori in tutti i settori di attività e nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

Tutte le funzioni aziendali sono tenute a basare le proprie attività sui principi contenuti nella presente politica in un'ottica di **continuo miglioramento** sia tecnico, economico e qualitativo che di immagine.

Novembre 2015

Giorgio Pusceddu

Amministratore unico

17/11/2015	RQ: Elisabetta Tesi	17/11/2015	DIR: Giorgio Pusceddu
Data:	Preparazione	Data:	Approvazione